

Tillægsvilkår for Relatel Mobilt Bredbånd

November 2023

Relatel Mobilt Bredbånd 5 GB (DK)

Relatel Mobilt Bredbånd 10 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 30 GB (DK)

Relatel Mobilt Bredbånd 50 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 300 GB (DK)

Relatel Mobilt Bredbånd 500 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 1000 GB (DK)

Relatel Mobilt Bredbånd 1111 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 2000 GB (DK)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen.....	1
2. Inkluderet data og Roaming i EU	3
3. Forbrugsgrænse	3
4. Ejendomsret til udstyr	4
5. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)	4

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt Relatel Mobilt Bredbånd gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester. For aftalen gælder endvidere Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester (herefter Relatels Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Relatel Mobilt Bredbånd forud.

Indholdet af abonnementsformen Relatel Mobilt Bredbånd er beskrevet i produktbladene herfor.

Abonnementsformen Relatel Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement og indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at benytte Relatels mobildatatjenester, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)
- Fast pris for abonnement og forbrug af Relatels mobildatatjenester. For Relatels mobildatatjenester dog kun op til forbrugsgrænsen, jf. pkt. 2. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. skemaet nedenfor.

- Adgang til at benytte roaming i EU op til den forbrugsgrænse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, jf. skemaet nedenfor. Dataroaming uden for EU forbrugsafregnes i henhold til Relatels gældende listepriser for roaming i udlandet.
- Ingen adgang til at benytte Relatels mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Kunden opkræves normal forbrugstakst ved afsendelse og modtagelse af sms og mms jf. pkt. 11 i Relatels Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Relatel Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Relatel Mobilt Bredbånd med Relatels øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til Relatel.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i Tillægsvilkår for Relatel Mobilt Bredbånd eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

DK Abonnementer	Mobilt Bredbånd 5 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 30 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 300 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 1000 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 2000 GB (DK)
Inkluderet data pr. måned, jf. pkt. 2. Afregnes pr. påbegyndt MB.	Inkl. op til 5 GB pr. måned	Inkl. op til 30 GB pr. måned	Inkl. op til 300 GB pr. måned	Inkl. op til 1000 GB pr. måned	Inkl. op til 2000 GB pr. måned
Roaming i EU	-	-	-	-	-
Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Datapulje			Inkl.	Inkl.	Inkl.
Datadelingskort				1 stk.	1 stk.

Abonnementer med inkluderet EU Roaming	Mobilt Bredbånd 10 GB	Mobilt Bredbånd 50 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 500 GB (DK)	Mobilt Bredbånd 1111 GB (DK)
Inkluderet data pr. måned, jf. pkt. 2. Afregnes pr. påbegyndt MB.	Inkl. op til 10 GB pr. måned	Inkl. op til 50 GB pr. måned	Inkl. op til 500 GB pr. måned	Inkl. op til 1.111 GB pr. måned
Roaming i EU	Inkl. 10 GB	Inkl. 50 GB	Inkl. 100 GB	Inkl. 100 GB
Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Datapulje (kun DK data)			Inkl.	Inkl.
Datadelingskort				1 stk.

2. Inkluderet data og Roaming i EU

En aftale om Relatel Mobilt Bredbånd omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

En aftale om Relatel Mobilt Bredbånd kan omfatte modulet Roaming i EU, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i EU, som er inkluderet i det valgte abonnement. Mængden af inkluderet EU-data fremgår af skemaet i pkt. 1. Udover lande i EU kan kunden anvende EU-data i Norge, Island, Grønland, Færøerne, Schweiz, Lichtenstein, England, Nordirland, Skotland, Wales, Isle of Man, Jersey, Gibraltar og Guernsey

Hvis kunden ønsker at forbruge EU-data ud over den inkluderede mængde, kan kunden indgå aftale herom ved at rette henvendelse til Relatel. Forbruget ud over den inkluderede mængde vil blive forbrugstakseret.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.

3. Forbrugsgrænse

Kunden får mod betaling forud af en fast månedlig abonnementsafgift adgang til at bruge Relatels mobildatatjenester.

Abonnementet takseres forbrugsafregnet målt i MB eller som en fast abonnementsafgift, der inkluderer dataforbrug pr. måned op til en fast forbrugsgrænse, jf. ordrebekræftelse og gældende prisliste herfor.

Kundens forbrug udover datapakken takseres til den til enhver tid gældende prisliste, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester. Kundens forbindelse vil dog blive lukket ved et forbrug på 300 kr. udover datapakken. Kunden har mulighed for at genåbne forbindelsen ved henvendelse til Relatel.

Kunden har løbende mulighed for at opgradere sit abonnement til abonnementer med en højere forbrugsgrænse. Ved opgradering ændres abonnementet med tilbagevirkende kraft for den igangværende abonnementsperiode, og allerede forbrugt tale og data vil blive modregnet i den nye abonnementspakke. Nedgradering til abonnementer med en lavere forbrugsgrænse kan alene ske til udgangen af efterfølgende abonnementsperiode.

Uforbrugt data overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

4. Ejendomsret til udstyr

Kunden har adgang til, uden beregning, at låne udstyr (USB-modem, mobil wifi eller router) af Relatel, såfremt den aftalte bindingsperiode er på minimum 24 måneder. Relatel har ejendomsretten til udstyret, og kunden skal returnere udstyret senest 14 dage efter Relatels anmodning herom efter ophør af kundens aftale om Relatel Mobilt Bredbånd. Såfremt kunden ikke returnerer udstyret inden 14 dage efter Relatels anmodning herom, er Relatel berettiget til at kræve betaling herfor. Såfremt kunden selv har købt eller anskaffet sig udstyret, har kunden ejendomsret til dette.

Kunden skal returnere udstyr til Relatel efter udløb af låneperioden og senest 14 dage efter Relatels anmodning herom samt betale porto herfor.

Leje af udstyr kan aftales med Relatel.

Kundens bindingsperiode på leje af udstyr er 6 måneder. Bindingsperioden vil dog aldrig være længere tid end kundens abonnement på Relatel Mobilt Bredbånd. Hvis kunden opsiger sit abonnement på Relatel Mobilt Bredbånd inden bindingsperioden på udstyret er udløbet, vil kunden således kunne opsig leje af udstyret med samme opsigelsesvarsel som abonnementet på Relatel Mobilt Bredbånd.

5. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)

Relatel forbeholder sig ret til at spærre kundens forbindelse for adgang til mobile IP-tjenester (mVoIP m.fl.) og lignende anvendelser.

6. Datadelingskort /datadeling

En aftale om Relatel Mobilt Bredbånd-abonnement kan omfatte modulet 'inkluderet datadelingskort'. Abonnementer med inkluderet datadelingskort kan uden ekstra betaling få tilsendt et ekstra datadelingskort i tilknytning til kundens mobilt bredbånds-abonnement hos Relatel. Det fremgår af kundens aftaleresume og relatel.dk hvilke abonnementer der tilbyder tilvalg af ekstra simkort til datadeling.

Datadelingskortet kan bestilles via kontrolpanelet eller ved henvendelse til Relatel.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde i Danmark og EU på 1 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilt bredbånds-abonnement hos Relatel, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort.

Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra sim-kort er spærret for tale.

De ekstra sim-kort kan bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz, Liechtenstein, England, Nordirland, Skotland, Wales, Isle of Man, Jersey, Gibraltar og Guernsey (herefter tilsammen benævnt "EU"). Relatel er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af datadeling i EU, der overstiger en grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af ordrebekræftelsen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder pkt. 3.B i Abonnementvilkår for Relatels mobiltjenester.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement. Datadelingskort kan først aktiveres, når det tilhørende mobilt bredbånds-abonnement er aktiveret.

Aftale om tilkøb af datadeling kan opsiges til udgangen af en måned. Opsigelse af aftale om tilkøb af datapakker medfører ikke automatisk opsigelse af aftale om 'mobilt bredbånds-abonnement'. I øvrigt gælder pkt. 17 i de Generelle Vilkår.

7. Datapulje

En aftale om Relatel mobilt bredbånds-abonnement kan omfatte modulet 'datapulje'.

For abonnemeter indeholdende 'datapulje', gælder det at brugerne ud over at have inkluderet en datamængde til eget forbrug, også indgår i en puljeordning, hvor en aftalt datamængde deles på tværs af brugerne.

Det er kun de abonnemeter der indeholder modulet 'datapulje' som kan bidrage til den fælles datadelingspulje og som kan bruge af den fælles datadelingspulje.

Når kunden har et Relatel Mobilt bredbånds-abonnement med en datapulje-løsning, gælder løsningen for alle de Mobilt bredbånds- abonnemeter som kunden har på samme Relatel-konto, der indeholder modulet 'datapulje'.

Datapuljen deles på tværs af alle Mobilt bredbånds-abonnemeter på kunden. Har kunden mobilabonnemeter med datapulje vil denne datapulje ikke indgå i Mobilt bredbånds-datapuljen.

Det er ikke muligt at fravælge datapulje-ordningen for enkelte abonnemeter og brugere, når man har et Relatel mobilt bredbånds-abonnement med en datapulje-løsning.

Puljebrugere i kundens datapulje-løsning kan efter at have opbrugt sin egen datamængde tage del i den fælles datapulje, uden betaling af forbrugstakst. Puljeordningerne indebærer, at kundens brugere får én samlet pulje af data, som kan forbruges i Danmark.

Den enkelte puljebruger, er altid sikret den data der er inkluderet i det enkelte abonnement. Det enkelte abonnements datamængde er således sikret for den enkelte bruger uanset den fælles datapulje skulle blive opbrugt.

En pulje af data har en gyldighedsperiode på én måned (30 gange 24 timer) fra datapuljen tages i brug, og ubrugt data overføres ikke.

Kundens brugere kan bruge data i puljen, indtil puljen er opbrugt.

Relatel sender den enkelte bruger en meddelelse, når der er brugt hhv. 80 og 100% af egen datamængde. Endvidere sender Relatel en meddelelse til alle puljebrugere, når der er brugt hhv. 80 og 100% af den fælles datapulje.

Når data i henholdsvis egen datamængde og den fælles datapulje er opbrugt, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s.

Det kan aftales, at forbrug ud over den aftalte datamængde takseres særskilt og at hastigheden ikke nedsættes. Dette gøres via kundens kontrolpanel ved at vælge 'fortsæt data'.

Det kan endvidere aftales, at der ved forbrug ud over den aftalte datamængde lukkes helt for forbrug af data. Dette gøres via kundens kontrolpanel ved at vælge 'luk for data'.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om datapakker og takseres særskilt med den i Relatels prisliste til enhver til gældende og oplyste pris:

- Forbrug i udlandet inden for EU (roaming i EU)
- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (fx på skibe).
- Forbrug via satellittjenester (fx på fly)

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.