



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for Relatel Mobilabonnement og Mobilt Bredbånd

Når du benytter produktet Relatel Mobilabonnement, indsamler og behandler Relatel som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Denne persondatameddelelse omfatter samtlige Relatel mobilabonnementer og Mobilt Bredbånd (MBB).

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet Relatel Mobilabonnement eller MBB, bliver forskellige personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer såsom:

- Telefonnummer
- IMSI / ICC nummer
- IMEI nummer
- Oplysninger omkring hvem kunden har ringet til (inklusive B-numre) (kun Mobilabonnement)
- Oplysninger omkring hvem kunden har sendt SMS/MMS til og hvornår (kun Mobilabonnement)
- Lokationsdata (kun Mobilabonnement)
- Voicemail; indhold og kaldsnumre (kun Mobilabonnement)
- Brugeradministration og adgang til Visual Voicemail (kun Mobilabonnement)
- Om kunde har hemmeligt eller udeladt nummer (kun Mobilabonnement)
- Om kunde har nået beløbsgrænse
- Om kunde er spærret for udenlandstelefoni (kun Mobilabonnement)
- Om kunde er tilmeldt spærring for diverse tjenester (kun Mobilabonnement)
- Kundes dataforbrug
- Kundes terminaltype (kun MBB)

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Mobilabonnement: Vi behandler dine personoplysninger, for at du kan foretage og modtage opkald, afsende og modtage sms/mms og anvende data på mobilen. MBB: Vi behandler dine personoplysninger, for at du kan tilgå netværket, afsende og modtage sms.
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne generere en regning.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

Relatel

- Mobilabonnement: Vi transmitterer dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data, og registrerer trafikdata til brug for afregning. MBB: Vi transmitterer dine tekstbeskeder og data, fejlsøger og registrerer trafikdata til brug for afregning.

Automatiske, individuelle beslutninger

- Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig eller den virksomhed, du får tjenesten igennem til brug for levering af produktet. Vi modtager desuden personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet.
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Modtagere af dine personoplysninger

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- Vi videregiver personoplysninger til den virksomhed, du får tjenesten igennem.
- Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine personoplysninger gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber. De tilgår personoplysningerne ved fejlsager, der kræver ekstern support. Ydermere er der også en software virksomhed der supporterer vores voicemail service. Al videregivelse af information har til formål, at du som kunde får den bedst mulige service.

Vi kan også i andre tilfælde dele dine personoplysninger med tredjeparter såsom partnere eller underleverandører. I de situationer deler vi kun de personoplysninger, tredjeparten har brug for, for at udføre deres del af opgaven. Vi sikrer også, at underleverandøren eller partneren behandler personoplysningerne på en sikker og fortrolig måde, og at de følger vores instruktioner.

Hvis tredjeparter bruger dine oplysninger på vores vegne, indgår vi en databehandlaftale med parten for at sikre, at dine oplysninger er beskyttet af tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

Relatel

Det kan være, at en partner eller underleverandør har dele af deres produkter eller services i et land uden for EU/EØS (et tredjeland), og at dine personoplysninger derfor sendes ud af EU.

Vi kan være forpligtede til at sikre særlige beskyttelsesforanstaltninger, hvis vi overfører dine oplysninger uden for EU/EØS. Relatel benytter i forbindelse med overførsel af personoplysninger de relevante retsgrundlag i artikel 44-49 i GDPR.

Nogle lande uden for EU/EØS er godkendt af EU-Kommissionen, og det er derfor ikke nødvendigt med særlige beskyttelsesforanstaltninger for at overføre dine personoplysninger hertil. I de tilfælde vil en overførsel af personoplysninger kunne ske efter artikel 45, stk. 1.

I andre lande, som ikke er godkendt af EU-Kommissionen, vil Relatel sikre at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger implementeres. I de tilfælde vil en overførsel af personoplysninger ske efter artikel 46, stk. 2, litra c, og Relatel sikrer, at overførslen er vurderet i henhold til EDPB's vejledning 01/2020 om supplerende foranstaltninger
Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatel Mobilabonnement, skal du kontakte vores Kundeservice – kundeservice@relatel.dk

Denne persondatameddelelse er opdateret juni 2022