



Produkt- eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for brug af Relatels hjemmesider/tjenester

Når du benytter Relatels hjemmesider, indsamler og behandler Relatel (Nuuday A/S, CVR-nr. 40075291, Teglgade 1, 0900 København C) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Relatel bruger cookies og lignende teknologier, når du anvender vores hjemmeside. De af vores tjenester, applikationer, beskedssystemer (såsom webmail) og værktøjer, der gør brug af hjemmesiden sætter derfor også cookie. Når vi nedenfor skriver ”hjemmesider/tjenester” dækker dette også applikationer, beskedssystemer og værktøjer.

Denne persondatameddelelse, omfatter følgende domæner: : Se Relatels cookiedeklaration, som du finder på relatel.dk i cookieboxen nederst til højre på sitet.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter Relatels hjemmesider/tjenester, kan bl.a. følgende personoplysninger blive indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- IP Adresse
- Oplysninger om den enhed, som hjemmesiden besøges fra
Oplysninger om brugerens færden på og brug af hjemmesiden, herunder indhold af chatbeskeder afgivet på hjemmesiden.

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger fordi det er nødvendigt for at kunne sikre funktionalitet. Vi behandler desuden oplysningerne for at forbedre brugervenligheden, danne statistik over brugen af hjemmesiden/tjenesten, og for at kunne målrette relevant markedsføring til den enkelte bruger.
- Du kan læse mere om de formål Relatel bruger cookies til her: www.relatel.dk/omrelatel/cookies

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Når du besøger Relatels hjemmesider/tjenester, indsamler vi og behandler personoplysninger, som læses fra de ”cookies” eller andre sporingsteknologier, som ligger på din terminal. Disse oplysninger gemmes til brug for de oplyste formål.
- Du kan læse mere om vores behandling af Cookies her: www.relatel.dk/omrelatel/cookies

Automatiske, individuelle beslutninger

Relatel

- Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning herunder ikke automatiske afgørelser ved profilering.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, når du bruger Relatels hjemmesider/tjenester.

Indsamling af oplysningerne er i nogle tilfælde en forudsætning for at benytte hjemmesiden/tjenesten. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, kan du ikke tilgå hjemmesiden/tjenesten. I andre tilfælde er det, f.eks. i forbindelse med dit valg af anvendte cookies, valgfrit om du ønsker at afgive oplysningerne.

Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- En berettiget interesse for Relatel til at kunne levere en interessant og brugbar hjemmeside. Den berettigede interesse skal ses i lyset af, at Relatel i forbindelse med brug af hjemmesiden, kun behandler almindelige personoplysninger, herunder særligt tekniske adresser og information om brug af den pågældende terminal.
- Samtykke. Nogle af Relatels cookies og den videre behandling sættes på baggrund af dit samtykke. Brugen af funktionelle, statistiske og markedsføringsrelaterede cookies kræver samtykke fra dig. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at bruge cookies. Se mere herom i Relatels cookiepolitik: www.relatel.dk/omrelatel/cookies

Ret til indsigelse

- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring

Modtagere af personoplysninger

Personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Tredjeparter såsom leverandører og samarbejdspartnere, forhandlere og analyse- og søgemaskineudbydere, herunder annoncenetværk og sociale medier.
- Hvis tredjeparten er en databehandler, indgår Relatel en databehandleraftale for at beskytte dine oplysninger.
- Du kan læse mere om de samarbejdspartnere, som Relatel kan dele dine oplysninger med i forbindelse med vores brug af cookies, ved at trykke på ”Vis detaljer” i Relatels cookiedeklaration, som du finder på relatel.dk i cookieboxen nederst til højre på sitet.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Relatel

Der henvises til Relatels generelle persondatameddelelse afsnit 3 ”Hvem har adgang til dine personoplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?”
<https://www.relatel.dk/persondatameddelelse>

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatels Hjemmesider, skal du kontakte vores Kundeservice – kundeservice@relatel.dk

Denne persondatameddelelse er opdateret den 19. januar 2023