



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for Relatel Omstilling

Når du benytter produktet Relatel Omstilling, indsamler og behandler Relatel som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet Relatel Omstilling, bliver forskellige personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer såsom:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail adresse

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger, for at kunden kan foretage omstilling af telefonopkald.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oplysningerne opbevares i omstillingssystemet til brug for opslag og viderestilling.

Automatiske, individuelle beslutninger

- Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig eller den virksomhed, du får tjenesten igennem til brug for levering af produktet Relatel Omstilling.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet Relatel Omstilling.
- Vi videregiver personoplysninger til den virksomhed, du får tjenesten igennem. Med henblik på at supportere og fejlrrette mobilnetværket bliver nogle af dine personoplysninger gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations

Relatel

selskaber. De tilgår personoplysningerne ved fejlsager, der kræver ekstern support. Ydermere er der også en software virksomhed, der supporterer vores voicemail service. Al videregivelse af information har til formål, at du som kunde får den bedst mulige service.

Vi kan også i andre tilfælde dele dine personoplysninger med tredjeparter såsom partnere eller underleverandører. I de situationer deler vi kun de personoplysninger, tredjeparten har brug for, for at udføre deres del af opgaven. Vi sikrer også, at underleverandøren eller partneren behandler personoplysningerne på en sikker og fortrolig måde, og at de følger vores instruktioner.

Hvis tredjeparter bruger dine oplysninger på vores vegne, indgår vi en databehandlaftale med parten for at sikre, at dine oplysninger er beskyttet af tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

Det kan være, at en partner eller underleverandør har dele af deres produkter eller services i et land uden for EU/EØS (et tredjeland), og at dine personoplysninger derfor sendes ud af EU.

Vi kan være forpligtede til at sikre særlige beskyttelsesforanstaltninger, hvis vi overfører dine oplysninger uden for EU/EØS. Relatel benytter i forbindelse med overførsel af personoplysninger de relevante retsgrundlag i artikel 44-49 i GDPR.

Nogle lande uden for EU/EØS er godkendt af EU-Kommissionen, og det er derfor ikke nødvendigt med særlige beskyttelsesforanstaltninger for at overføre dine personoplysninger hertil. I de tilfælde vil en overførsel af personoplysninger kunne ske efter artikel 45, stk. 1.

I andre lande, som ikke er godkendt af EU-Kommissionen, vil Relatel sikre at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger implementeres. I de tilfælde vil en overførsel af personoplysninger ske efter artikel 46, stk. 2, litra c, og Relatel sikrer, at overførslen er vurderet i henhold til EDPB's vejledning 01/2020 om supplerende foranstaltninger.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatel Omstilling, skal du kontakte vores Kundeservice – kundeservice@relatel.dk



Denne persondatameddelelse er opdateret juni 2022